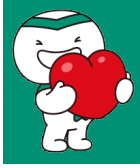

비대면 금융사고 조사 신청서

하나손해보험 귀중

1. 신청인 정보

성명		생년월일	
연락처			
주소			
이메일			

2. 사고조사 내용

해당란에 ✓ 체크해주세요

발생일자		발생시각	
사고유형	☐ 해킹 ☐ 전산장애 ☐ 파밍/악성코드 감염 ☐ 카드 위변조 ☐ 기타 :		
사고발생매체	☐ 모바일앱 ☐ 홈페이지 ☐ 기타 :		
사고금액			
사고발생 계좌/카드번호			
사고발생 경위/사유			

3. 첨부서류

첨부서류	1. 신분증 사본 1부 2. 수사기관의 사고신고확인서(사건사고사실확인원) 등 관련 자료 1부 3. 개인(신용)정보의 수집 및 이용 · 제공 동의서(전자금융사고 조사 신청용) 1부 4. 카드 위변조 사고인 경우 1) 반으로 자른 카드 실물 앞 · 뒷면 사본 2) 출입국사실증명원 또는 여권 사본 전체 3) (해외 거주국가와 사용처 국가가 동일한 경우) 현지 경찰서 신고 후 발급된 폴리스리포트 5. 기타 사고조사와 관련한 필요 서류 6. 대리인 신청시 첨부서류 : 대리인 신분증 사본 1부, 위임장, 기타 필요 서류

전자금융거래기본약관 제19조제5항에 의거 조사결과를 통지하여 주시기 바라며, 사고조사 신청과 관련한 진술내용이 사실과 다른 경우 이에 따른 모든 책임은 본인이 부담할 것을 확약합니다.

년 월 일

신청인 (서명)

대리인 (서명)