



[필수] 개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서



하나손해보험 귀중

귀사와의 (금융)거래와 관련하여 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용 및 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」, 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 등 관계 법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	금융소비자보호를 위한 신속하고 공정한 전자금융거래 사고 피해조사 및 처리결과 통지
보유 및 이용기간 (동의서의 유효기간)	피해조사 및 처리결과 통지 완료일로부터 5년까지 보유·이용 (피해조사 및 처리결과 통지 완료일 이후에는 법령상 의무이행 및 당사의 금융소비자보호 업무 수행을 위한 목적으로만 보유·이용됩니다.)
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 “본인 식별 및 고객 상담 사무에 대한 사실관계 조사 및 확인 등을 위한” 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 전자금융거래 사고 피해신고 접수 및 처리가 가능합니다.

☑ 수집·이용 항목

해당란에 체크해주세요

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 고유식별 정보 수집·이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input checked="" type="checkbox"/>
개인(신용)정보 ↳ 일반개인정보	고객번호, 사업자등록번호, 성명, 생년월일, 주소, 이메일주소, 연락처(전화번호, 휴대전화번호), 계좌번호, 전자금융거래 사고 피해 신고서 상에 기재된 신고내용 및 정보, 기타 피해조사와 관련 상담시 제공된 정보
↳ 신용거래정보	계좌(카드)거래내역, 전자금융 가입 및 거래내역 등 보상절차를 위한 사실조사에 필요한 금융거래내역(*), 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 소정의 피해환급 절차 처리 내역[사고 관련 계좌 및 거래내역, 피해환급금 결정 내역 포함] * 귀하가 신고서 상에 기재한 귀하 명의의 피해 계좌로서 타인 명의 계좌로 송금·이체가 이루어진 계좌 및 관련 거래금액, 거래일시 및 시각 위 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input checked="" type="checkbox"/>

2. 제공에 관한 사항

제공받는 자	금융소비자보호 관련 대외기관(금융위원회, 금융감독원 등) 사고 관련 금융회사 및 사고 관련 금융회사가 사고조사를 의뢰하는 손해보험회사 및 손해사정법인 Payment Gateway社(PG결제사고건)
제공받는 자의 이용 목적	금융소비자보호를 위한 신속하고 공정한 전자금융거래 사고 피해조사·사고 현황 파악·보상 처리·처리결과 통지, 금융소비자보호 관련 대외기관의 자료제출 요구 등 법령상 의무이행
보유 및 이용기간	제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공 목적 달성시까지 보유·이용 (귀하의 개인(신용)정보는 금융소비자보호 관련 대외기관의 법령상 의무이행 및 금융소비자보호 업무 수행만을 위하여 보유·이용되며, 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 금융소비자보호를 위한 조사·연구 등을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.)

